

**QUALITÄTEN:** Acryl-Qualitäten aus  
spinnfärbigen Stapel- und CBA-Garnen

**GÜLTIGKEIT:** 5 Jahre ab Rechnungsdatum

**GÜLTIG AB:** 01.01.2018

## GARANTIE

- Sattler SUN-TEX garantiert, dass die Qualitäten zum Zeitpunkt der Auslieferung die im technischen Datenblatt beschriebenen Eigenschaften erfüllen.
- Sattler SUN-TEX garantiert die Farb-, UV- und Witterungsbeständigkeit (ISO 105 B04 nach dem Graumaßstab 4-5) und die Verrottungsbeständigkeit der angeführten Sattler Markisen Qualitäten.

## VORAUSSETZUNGEN ZUR INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE:

- Der Garantieanspruch erstreckt sich ausschließlich auf die Verrottungsbeständigkeit und die Farbechtheit von Sattler SUN-TEX Qualitäten, die normalen Witterungsbedingungen unterliegen, sachgemäß eingesetzt wurden und die einer regelmäßigen Reinigung und Pflege (siehe Sattler SUN-TEX Pflegehinweise) unterzogen wurden.
- Der Händler muss innerhalb von 15 Tagen die an ihn gemeldete Reklamation schriftlich an Sattler melden. Der ursprüngliche Kaufbeleg durch den Kunden muss beigelegt werden.
- Das reklamierte Tuch ist Sattler SUN-TEX oder einem bevollmächtigten Vertreter zur Begutachtung und Beurteilung des Schadens zur Verfügung zu stellen.
- Mit dem Ersatz des Stoffes tritt keine Verlängerung der 5-jährigen Garantiefrist ein.

## ERSATZLEISTUNG:

Nach Feststellung des Garantieanspruchs ersetzt Sattler SUN-TEX innerhalb der

- ersten beiden Jahre 100 % des defekten Materials,
- im 3. und 4. Jahr 60 % des defekten Materials,
- im 5. Jahr 40 % des defekten Materials.

Sollte das entsprechende Material nicht mehr verfügbar sein, wird ein Ersatzprodukt aus dem laufenden Sortiment zur Verfügung gestellt. Weitergehende Kosten jeglicher Art sind von dieser Garantie nicht umfasst.

## VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN:

- Alle nicht von der Sattler SUN-TEX erbrachten Leistungen (z.B.: Verarbeitung, Montage, Wegzeiten, Transportkosten)
- Alle Komponenten, die nicht von Sattler SUN-TEX sind (z.B.: Anlagen, Führungen, Halterungen, Ösen, etc.)
- Optische Auffälligkeiten am Gewebe, welche durch Konfektion oder Montage verursacht wurden (z.B.: Wellen, Falten, Knicke)
- Unsachgemäße Handhabung (z. B.: Flatterschäden, Befestigung von Gegenständen am Tuch)
- Unsachgemäße Reinigung des Materials (z.B.: aggressive Reinigungsmittel, Scheuern) und der dadurch entstandenen Beschädigung der Oberfläche des Tuches
- Falscher Verwendungszweck des Gewebes (Die Einsatzbereiche für die Qualitäten sehen Sie unter [www.world-of-sattler.com](http://www.world-of-sattler.com))
- Beschädigungen durch Umwelteinflüsse (keine natürliche Verwitterung, z.B.: Sturm, Hagel, Feuer, etc.)
- Schimmelbefall und die dadurch bedingte Veränderung der Oberfläche, hervorgerufen durch extreme externe Einflüsse oder durch Kondenswasser aufgrund von unzureichender Belüftung (z.B. feucht eingerolltes Tuch)
- Mutwillige Beschädigungen
- Beschädigungen durch Tiere und von Tieren verursachte Verunreinigungen
- Beschädigungen durch Unfälle, Fahrlässigkeit und höhere Gewalt
- Montagefehler
- Normaler Verschleiß des Gewebes durch Alterung und Nutzung